

## よくある質問Q&A

### Q. 予約が必要ですか？

- A. 今年度のプール営業においては新型コロナウイルス感染予防の為、WEB 予約制となっております。必ずご予約の上、ご来場ください。  
また、ご予約はくだまつ健康パークホームページ内でのみお手続き頂けます。  
お電話等でのご予約は出来ません。

### Q. 当日の利用方法はどのようになりますか？

- A. ホームページでの案内及び、ご予約時の注意事項等をご確認ください。

### Q. 更衣室は通常通り利用できますか？

- A. 今年度は新型コロナウイルス感染予防の為、更衣室・シャワーの速やかなご利用をお願いしております。ドライヤー等の使用はご遠慮ください。

### Q. 休憩時間はありますか？

- A. お客様の健康管理と危険防止及び、プール内の安全確認の為、基本的に 12 時と 15 時の 2 回、それぞれ 5 分程度実施致します。また、当プールが状況により必要と判断した場合は他の時間にも実施致します。

### Q. 飲食物の持ち込みはできますか？

- A. お飲物は持ち込み出来ませんが、お弁当等の食べ物はお断りしております。係員が巡回し発見した場合は退場して頂くこととなります。その場合、料金の払い戻しは致しません。

### Q. プール場内にテントやパラソル、レジャーシート等は持ち込めますか？

- A. テントやパラソルの設置はお断りしております。レジャーシートについては畳 1 畳分を目安に他のお客様へご配慮の上、ご使用ください。  
~~2F 観覧席・日光浴広場を開放しております。ご利用ください。~~  
今年度営業では 2F 観覧席は男子更衣室へ変更、日光浴広場は閉鎖致します。

### Q. タトゥーのシールを貼って泳いでもいいですか？

- A. 暴力団関係者、禁止薬物使用者及び、入れ墨・タトゥーのある方は入場をお断りしております。この事は「くだまつ健康パークスポーツプラザ利用規約」へも明記し受付にも掲げており、入場後に発見した場合は退場して頂くこととなります。その場合、料金の払い戻しは致しません。詳しくは当ホームページにてご確認ください。  
お問い合わせのシールにつきましても、区別がつきませんのでご遠慮ください。

### Q. オムツをしてプールに入れますか？

- A. オムツが必要な方は、水遊び用オムツの上から水着をご着用ください。  
水遊び用のオムツはプール内の売店でも販売しております。(1 個 200 円)

### Q. 幼児（有料）は何歳からですか？

- A. 3 歳より幼児料金が必要となります。

### Q. 小学生・幼児だけで入場できますか？

- A. 小学生以下のお子様のみでのご入場はお断りしております。必ず、保護者同伴、監視のもとでご利用ください。幼児の場合は必ず、保護者の方が一緒にご遊泳ください。

Q. ウォータースライダーの利用に制限はありますか？

A. ブラックマジックスライダー・ウォータースライダーは身長 120cm 未満の方はご利用頂けません。チビッコすべり台についての身長制限はございません。

Q. 浮き輪等の持ち込みに制限はありますか？

A. 幼児用の足入れ浮き輪・ベビーボートは転覆した際、容易に抜け出せず重大事故に繋がる恐れがあり禁止です。シャチやワニ・ボート等の騎乗できるタイプも使用時の重心が高く、転覆時に接触事故の危険性がある為、使用を禁止しております。  
160cm 以上の大型の物も他のお客様の迷惑となりますのでお断りしております。  
~~ビーチボールで遊ぶ場合は波のプールを指定しております。(人工波運転時は禁止)~~  
また、今年度営業ではビーチボール・水鉄砲の使用を禁止致します。  
また、当プールが禁止と判断した遊具は速やかに使用をお止めください。

Q. 場内でタバコを吸えますか？

A. 喫煙エリア（プール場外）を指定しております。加熱式・電子タバコ含め、エリアにてお願い致します。※タバコの販売はしていません。

Q. 貴重品を預ける所はありますか？

A. 昨年度よりコインロッカーが新しくなりました（1回 200 円）。通常のドアに小窓（サービスドア）が付いており、そこからは小物類を何度でも出し入れ頂けます。  
~~プール&温泉セットをご利用のお客様へは専用の貴重品ロッカーを用意しております。プール売店にてお申し出ください。~~  
※今年度はプール+温泉セット券の販売を中止致します。また、くだまつ健康パーク（温浴施設）館内よりプールへは通り抜け出来ません。  
ご利用の際には必ず、施錠をお願い致します。また、貴重品の管理は自己責任にて行ってください。紛失や盗難等の責任は一切負いかねます。

Q. 売店では水着や浮き輪を販売していますか？

A. 浮き輪、ゴーグル、水泳キャップ、タオル、耳栓等を販売しております。水着は成人男性用（海パン）及び、男女スクール水着を販売しております。その他の女性用水着は用意していませんのでご持参ください。

Q. Tシャツを着て泳いでもいいですか？

A. Tシャツ・ラッシュガードを着用されて泳がれても構いませんが、必ず水着をご着用ください。

Q. 悪天候等で休業することがありますか？

A. 台風等、強風・豪雨の気象状況によって当プールが危険と判断した場合は、休業する場合がございます。また、営業中につきましてもスライダー等の屋外設備は一時中断・中止する場合がございますが、屋内プールはご利用頂けるよう心掛けております。

Q. 女子更衣室を小学生の息子と一緒に利用できますか？

A. プール・温浴施設共、小学生以上の方は異性の更衣室及び、浴場へは入れません。  
また、小学生以上の方の更衣室以外での着替えもご遠慮ください。

Q. 外出はできますか？

A. 一時外出については受付スタッフへお声掛けください。「外出券」をお渡し致します。但し、長時間の外出、小学生以下のお子様のみを残しての外出はご遠慮ください。